GC-F-004v.08

Centro Nacional de Hotelería Turismo
y Alimentos

Orientación de procesos de investigación
Gestión de procesos emprendedores

TGO EN COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS

Sesión 3

Competencia

Orientar investigación formativa según referentes técnicos

Resultado de aprendizaje (RAP1)

Analizar el contexto productivo según sus características y necesidades

Actividades de aprendizaje

Identificar elementos cotidianos que determinan un problema de investigación según el contexto social y productivo

Análisis de Contexto Productivo

Volatilidad

- Situaciones que antes eran validas y hoy no lo son
- Reglas/normas que han cambiado en el sector

Incertidumbre

- Que elementos han cambiado del sector
- Que expectativas tienen los expertos del comportamiento del sector

Complejidad

- Que fuerza externas (políticas, económicas, sociales, tecnológicas, ambientales, legales) inciden sobre el sector (amenazas, oportunidades)
- Que fuerzas internas (poder de la competencia, poder de los clientes, poder de los proveedores) inciden sobre el sector (fortalezas, debilidades)

Ambigüedad

- Organizaciones que nos pueden brindar información confiable sobre el comportamiento del sector

Material Audiovisual

Análisis de Contexto Productivo



Fuente: https://www.youtube.com/watch?v=1aOoMOmbRE0



Metodología de la investigación

Científicamente la metodología es **un procedimiento general para lograr de manera precisa el objetivo de la investigación**, por lo cual nos presenta los métodos y técnicas para la realización de la investigación (Tamayo y Tamayo, 2007).

Fuente: https://www.comunicandonoticias.com/wp-content/uploads/2020/09/hotel.jpg

Material Audiovisual

¿Que es la Metodología de la investigación?¿ Para que nos sirve?



Fuente: https://www.youtube.com/watch?v=gwaWKvBvAVg



La idea de investigación

Las investigaciones se originan en ideas. Para iniciar una investigación siempre se necesita una idea; todavía no se conoce el sustituto de una buena idea. Las ideas constituyen el primer acercamiento a la realidad que habrá de investigarse. (Hernandez S, 1991)

Fuente: https://cdn.simplesite.com/i/de/ce/286541533406416606/i286541539358837408._szw480h1280_.jpg

Material Audiovisual

La idea de la investigación (Técnica: Foco de ideas)



Fuente: https://www.youtube.com/watch?v=nHz88_zYqqY



El problema de investigación

Un problema de investigación bien planteado es la llave de la puerta de entrada al trabajo en general, pues de esta manera permite la precisión en los límites de la investigación la organización adecuada del marco teórico y las relaciones entre las variables; en consecuencia, es posible llegar a resolver el problema y generar datos relevantes para interpretar la realidad que se desea aclarar. (Hernandez S, 1991)

Fuente: https://cf.bstatic.com/images/hotel/max300/365/365952725.jpg

Material Audiovisual

El problema de investigación



Fuente: https://www.youtube.com/watch?v=NgIG029_IM4

G R A C I A S

Línea de atención al ciudadano: 01 8000 910270
Línea de atención al empresario: 01 8000 910682

@SENAComunica

www.sena.edu.co